



**Публичная оферта
на заключение договора оказания
информационно-консультационных услуг**

г. Москва

Индивидуальный предприниматель Асламова Екатерина Вадимовна, действующая на основании Свидетельства о регистрации индивидуального предпринимателя серия 50 номер 014162036 от 04.09.2014 предлагает любому дееспособному физическому лицу (далее - «Пользователь»), заключить договор оказания информационно-консультационных услуг на указанных ниже условиях.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является официальным публичным предложением ИП Асламовой Екатерины Вадимовны.

В случае принятия изложенных ниже условий и внесения первой части оплаты, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Настоящая Оферта может быть изменена и/или дополнена Исполнителем в одностороннем порядке. Действующая редакция Договора-оферты располагается в сети Интернет по адресу: <https://metrics-online.ru>

Термины, используемые Сторонами в данном Договоре:

«Вебинар» - оказание информационно-консультационных услуг посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени. Вебинар может проводиться в формате видео или аудио-трансляций, обмена сообщениями и в иных формах. Вебинар может предусматривать наличие обратной связи с Исполнителем.

«Объект реализации» - вебинар и/или информационный курс/обучающая программа.

«Пользователь» - любое дееспособное лицо, оплатившее полную стоимость или осуществившее первый платеж за Объект реализации в порядке, предусмотренном Договором и Графиком платежей.

«Исполнитель» - Индивидуальный предприниматель Асламова Екатерина Вадимовна, ИНН 525717710105, адрес для корреспонденции: 140009, Российская Федерация, Московская область, Люберецкий район, д.Марусино, дом 77, корпус 13, квартира 23.

«Сайт» - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевым адресам <https://metrics-online.ru>

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Пользователю информационно-консультационных услуг путем проведения онлайн-уроков, вебинаров, текстовых/аудио/видео уроков, предоставления индивидуальных консультаций. Пользователю предоставляется:

- доступ к личному кабинету на Сайте Исполнителя <https://metrics-online.ru>;
- возможность получать доступ к урокам, видео и аудио-урокам, заданиям и консультациям.

1.2. Оказываемые Исполнителем информационно-консультационные услуги не являются образовательными услугами, подлежащими обязательному лицензированию. Оказание услуг не сопровождается проведением итоговой государственной аттестации и выдачей документов (дипломов) о полученном образовании государственного образца.

2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Предоставление Пользователю информационно-консультационных услуг является платным. Стоимость указана на интернет-странице «Оплата курса» по адресу <https://metrics-online.ru/pay2>

2.2. Услуги могут быть оплачены Пользователем путем внесения 100% предоплаты или частями, при этом График платежей согласовывается Сторонами отдельно.

2.3. Оплата должна быть произведена Пользователем в сроки, указанные в Графике платежей. Датой оплаты признается дата перевода денежных средств через платежную систему, расположенную на сайте.

2.4. Скидки и условия проведения акций публикуются Исполнителем на интернет-странице «Оплата курса» по адресу <https://metrics-online.ru/pay2>. Если на момент регистрации имеется действующая акция/скидка, Пользователь имеет право оплатить услуги с учетом данной скидки.

2.5. Пользователю с момента внесения первого платежа за услуги предоставляется 14 (Четырнадцать) календарных дней для тестирования Личного кабинета и ознакомления с выбранным курсом/обучающей программой. В случае, если в течение этого времени Пользователя не устроит содержание или качество услуг, Исполнитель по письменному требованию Пользователя обязан вернуть ему все перечисленные денежные средства в полном объеме.

2.6. Заявление о возврате денежных средств должно быть составлено в письменном виде, к нему должны быть приложены: копия паспорта Пользователя, доказательство оплаты услуг, платежные реквизиты (с указанием ИНН получателя).

2.7. Заявление направляется по электронной почте metrics@metrics-online.ru и рассматривается Исполнителем в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления. Денежные средства возвращаются Исполнителем в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения заявления.

2.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме с момента предоставления Пользователю доступа через Личный кабинет к выбранному Пользователем курсу (обучающей программе). Приемка услуг осуществляется без подписания Актов приема-передачи оказанных услуг.

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОСТУПА В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

- 3.1. Для получения информационно-консультационных услуг Пользователь обязан заполнить регистрационную форму на интернет-странице по адресу <https://metrics-online.ru>, предоставив достоверную и полную информацию о себе.
- 3.2. После совершения действий, указанных в п. 3.1 Договора, Пользователю необходимо пройти ряд удостоверяющих процедур, а именно: подтвердить свою регистрацию путем активации учётной записи через сообщение, отправленное Исполнителем на электронную почту Пользователя.
- 3.3. Далее Пользователю необходимо оплатить услуги (выбранную программу обучения/курса) в порядке, предусмотренном разделом 2 Договора.
- 3.4. В день оплаты Пользователем услуг Исполнитель предоставляет ему доступ к информационно-консультационным услугам (обучающей программе/курсу). С момента получения доступа в Личном кабинете к обучающей программе/курсу Пользователь считается учеником Исполнителя.
- 3.5. Доступ для получения информационно-консультационных услуг предоставляется Пользователю на срок равный длительности выбранного Пользователем курса, а также в течение 2 (Двух) месяцев после окончания курса. В течение 2 (Двух) месяцев после окончания курса обратная связь от Исполнителя не предоставляется.
- 3.6. В случае, если Пользователь не успел пройти курс в установленный срок, он имеет право запросить у Исполнителя возможность продлить доступ к личному кабинету. При получении одобрения и внесении оплаты, Пользователю продлевается доступ на оговоренный срок. Размер оплаты за продление рассчитывается Исполнителем по формуле (сумма обучения, поделенная на 6 (Шесть)) отдельно в каждом случае в зависимости от выбранного Пользователем курса и пакета обучения. Оплата за продление производится путем внесения денежных средств по выставленной Исполнителем Пользователю онлайн-ссылке на оплату.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4. 1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. Предоставить Пользователю персональный доступ в Личный кабинет на сайте <https://metrics-online.ru> и создать все необходимые условия для получения Пользователем информационно-консультационных услуг по выбранной обучающей программе/курсу.
- 4.1.2. Обеспечить соблюдение графика проведения онлайн-уроков, вебинаров, мастер-групп. В случае необходимости изменения даты проведения урока, вебинара или мастер-группы, Исполнитель обязуется назначить другую дату и известить об этом Пользователя в Личном кабинете.
- 4.1.3. Сохранять конфиденциальность информации (в том числе персональных данных), полученной от Пользователя, не передавать ее третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.1.4. Предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуги, однако Исполнитель не отвечает за невозможность оказания Услуги в случае:
1. технологических неисправностей каналов связи общего пользования или утраты доступа в сети Интернет — до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно;
 2. наличия признаков несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователя — на срок действия таких обстоятельств;
 3. в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы — на срок действия таких обстоятельств.

4.2. Исполнитель вправе:

- 4.2.1. По своему собственному усмотрению изменять или удалять любую публикуемую на Сайте информацию, изменять график проведения онлайн-уроков, вебинаров и мастер-групп.
- 4.2.2. Устанавливать любые ограничения в использовании Сайта, в любое время изменять настоящую Оферту в одностороннем порядке, без получения согласия Пользователя;
- осуществлять рассылки Пользователям сообщений, содержащих организационно-техническую или иную информацию о возможностях Сайта;

- при необходимости привлекать для оказания Услуги и обеспечения работы Сайта третьих лиц;
- обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сайта в любое время по своему собственному усмотрению;
- приостанавливать работу Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

4.3. Пользователь обязан:

4.3.1. Оплатить услуги в соответствии с Графиком платежей.

4.3.2. Придерживаться установленного графика онлайн-уроков, вебинаров и мастер-групп, выполнять рекомендации, полученные от Исполнителя при изучении материала и выполнении заданий.

4.3.3. При регистрации предоставить Исполнителю полные и достоверные сведения о себе, в том числе: фамилию, имя, отчество; дату рождения; сведения об электронной почте, контактном телефоне, иные сведения, указанные в качестве обязательных в форме Заявки на получение Услуги.

4.3.4. Незамедлительно уведомить Исполнителя о любых случаях доступа в Личный кабинет третьими лицами под учетной записью Пользователя.

4.3.5. В случае пропуска онлайн-урока, вебинара или мастер-группы по независящим от Исполнителя причинам Пользователь не может требовать повторного проведения занятия или донесения до него информации из пропущенного занятия каким-либо другим способом. При этом услуги считаются оказанными.

4.4. Пользователь вправе:

4.4.1. Воспользоваться Услугой в соответствии с настоящей Офертой.

4.4.2. Прекратить использование Сайта и отказаться от созданной им учетной записи.

4.4.3. В ходе проведения онлайн-уроков, вебинаров и мастер-групп задавать вопросы, относящиеся к содержанию занятия с использованием возможностей Личного кабинета.

4.4.4. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания услуг с приложением подтверждающих невозможность получения услуги документов в течение 5 дней с момента начала оказания услуг.

5. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

5.1. Пользователю при использовании Сайта запрещается загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера;
- содержит сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу;
- носит мошеннический характер;
- является интеллектуальной собственностью третьих лиц, не дававших разрешение Пользователю на ее использование, а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

6. УСЛОВИЯ ОБ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ПРАВАХ

6.1. Исключительные права на Контент, размещенный на Сайте.

6.1.1. Все объекты, размещенные на Сайте, включая, но не ограничиваясь: информационные материалы, видео-уроки, задания, конкурсные материалы, графические изображения и иные материалы являются объектами исключительных прав Исполнителя.

6.1.2. Никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя.

6.2. Пользователь не имеет права осуществлять записи, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом для каких-либо коммерческих целей онлайн-уроки, вебинары и мастер-группы, проводимые в рамках данного Договора. Услуги предоставляются для личного пользования Пользователем. Пользователь обязуется не передавать доступ к своему Личному кабинету третьим лицам.

6.3. В случае нарушения Пользователем правил использования Сайта Исполнитель имеет право заблокировать данному Пользователю доступ к Сайту, при этом данный Пользователь не имеет право на возврат денежных средств, перечисленных Исполнителю.

6.4. К нарушителю правил использования Сайта в части любого несанкционированного распространения информации (включая, но не ограничиваясь частичным или полным скачиванием, сохранением, распространением видео-, фото- и текстового контента) будут применены штрафные санкции от 1 000 000 (Одного миллиона) рублей.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несет ответственности, если ожидания Пользователя о содержании и качестве оказанных услуг оказались не оправданны.

7.3. Пользователь, оплачивая услуги, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящей Оферты ознакомлен и согласен.

7.4. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров с соблюдением претензионного порядка урегулирования споров. Претензии направляются в письменном виде на почтовые адреса сторон. Все претензии должны быть рассмотрены в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их получения стороной. Споры, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за любые технические сбои или иные проблемы интернет сети, компьютерных систем, серверов или провайдеров, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

7.6. Исполнитель имеет право закрыть доступ в Личный кабинет Пользователя в случае нарушения графика оплаты выбранного Пользователем курса более, чем на 5 (Пять) календарных дней. В таком случае возврат ранее перечисленных в счет оплаты курса денежных средств Исполнителем не производится.

7.7. Исполнитель имеет право закрыть доступ Пользователю к Личному кабинету без возврата денежных средств в случае нарушения правил поведения Пользователем на онлайн-уроке, вебинаре, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление ведущего или других участников вебинара.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта Оферты в результате событий чрезвычайного характера и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.9. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, такие как: стихийные бедствия, пожары, чрезвычайные обстоятельства социального характера (война, массовые беспорядки и т.п.), нормативные и ненормативные акты государственных и муниципальных органов власти, другие обстоятельства, прямо влияющие на выполнение Оферты и делающие невозможным исполнение обязанностей Сторон по настоящей Оферте. В случае наступления указанных обстоятельств, срок выполнения Сторонами своих обязательств отодвигается на время, в течение которого будут действовать указанные обстоятельства.

8. УСЛОВИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Исполнитель осуществляет сбор и обработку персональных данных Пользователя в следующих целях:

- оказания Пользователю Услуги, исполнения своих обязательств в соответствии с настоящей Офертой;
- предупреждения нанесения ущерба жизни и здоровью, имуществу Пользователя;
- информирования Пользователя об услугах Исполнителя путем рассылки сообщений электронной почты.

8.2. При оплате услуг Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных в объеме, необходимом для оказания Услуги (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение), а также на передачу персональных данных третьим лицам - только в случаях, когда это необходимо для обеспечения законных прав Пользователя, а также в случаях, установленных действующим законодательством.

8.3. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных, предоставленных Пользователем, не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных третьими лицами, исключить доступ лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению условий Публичной оферты.

8.4. Согласие Пользователя на обработку персональных данных может быть отозвано в любой момент.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Пользователем Акцепта Оферты и действует до полного выполнения своих обязательств Сторонами.

9.2. Пользователь соглашается, что внесение изменений в настоящую Оферту может производиться Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Асламова Екатерина Вадимовна

Адрес: 140009, Российская Федерация, Московская область, Люберецкий район, д.Марусино,
дом 77, корпус 13, квартира 23

ОГРНИП 314502724700060

ИНН 525717710105

р/с 40802810738000110525

БАНК ПАО СБЕРБАНК г. Москва

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

e-mail: metrics@metrics-online.r

тел. +7 (495) 118-0375

